

## Formulár na vytknutie vady

Internetového obchodu <https://pracaslovensko.sk/>

**Adresa pre komunikáciu:** IDEM Slovakia s. r. o., Bernolákova 1552/36, 902 01 Pezinok, Slovenská republika

### **Kupujúci (Zákazník):**

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

IČO (ak ide o firmu):

Adresa (trvalý pobyt / sídlo):

Telefónne číslo/ emailová adresa:

### **Reklamovaný tovar/služba**

Názov služby/balíka:

Číslo dokladu o kúpe (faktúra / objednávka):

Dátum zakúpenia / aktivácie služby:

### **Popis vady:**

(Uveďte, v čom spočíva vada, kedy sa prejavila, prípadne chybovú hlášku)

---

Navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom /požadované začiarknite/:

Odstránenie vady (uviedenie digitálneho plnenia do súladu so zmluvou)

**Primeraná zľava** z kúpnej ceny

**Odstúpenie od zmluvy** (vrátenie platby)

**Vrátenie peňazí:** *(Vyplňte len v prípade požiadavky na zľavu alebo vrátenie platby prevodom)*

**IBAN:** .....

V ..... dňa: .....

.....  
Podpis Kupujúceho