

POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY

Internetového obchodu <https://pracaslovensko.sk/>

Adresa pre komunikáciu: IDEM Slovakia s. r. o., Bernolákova 1552/36, 902 01 Pezinok, Slovenská republika, IČO: 52 575 934

Kupujúci (Meno a priezvisko / Obchodné meno*):

IČO (ak bolo pridelené):

Adresa (trvalý pobyt / sídlo):

E-mail / Telefón:

Číslo reklamácie (interné):

Reklamovaná služba / Digitálne plnenie:

Dátum zakúpenia / aktivácie:

Dátum vytknutia vady (nahlásenia):

Číslo objednávky / Dokladu o kúpe*:

Popis vady kupujúcim:

Navrhovaný spôsob vybavenia:

Predpokladaný termín odstránenia vady (najneskôr do 30 dní):

(*-nepovinné údaje)

V dňa:

.....
Pečiatka a podpis predávajúceho

PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY

Internetového obchodu <https://pracaslovensko.sk/>

Adresa pre komunikáciu: IDEM Slovakia s. r. o., Bernolákova 1552/36, 902 01 Pezinok, Slovenská republika, IČO: 52 575 934, pracaslovensko@idemslovakia.sk, +421 903 706 574 / +421 914 420 420
Údaje o kupujúcom (zákazníkovi)

Typ zákazníka: Spotrebiteľ (nepodnikateľ) / Podnikateľ (firma)

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

Adresa / Sídlo:

IČO (ak ide o firmu): DIČ:

E-mail / Tel. kontakt:

Informácie o službe / digitálnom plnení

Číslo objednávky / Variabilný symbol:

Názov služby (napr. Balík Inzercia / Kredit):

Dátum zakúpenia / aktivácie služby:

Dátum uplatnenia vytknutia vady (reklamácie):

Číslo bankového účtu (IBAN) pre prípad vrátenia platby:

Popis vady a návrh riešenia

Popis vytýkanej vady (čo nefunguje):

.....
.....

Navrhovaný spôsob vybavenia kupujúcim:

Odstránenie vady (oprava/spojazdnenie služby)

Primeraná zľava z ceny

Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)

Iné:

Vytknutie vady:

Bolo uznané

Bolo zamietnuté

Odôvodnenie (povinné v prípade zamietnutia):

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

Bezplatné odstránenie vady / Opätovné sprístupnenie plnenia

Primeraná zľava z ceny

Vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)

Iné:.....

Vyjadrenie predávajúceho:

V dňa:

.....

Pečiatka a podpis