

Vyhlásenie o transparentnosti a moderovaní obsahu (DSA)

Toto vyhlásenie poskytuje informácie o mechanizmoch, ktoré portál www.pracaslovensko.sk (ďalej len „Portál“) používa na moderovanie obsahu, radenie inzerátov a zabezpečenie bezpečného digitálneho prostredia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o digitálnych službách (DSA).

1. Kontaktný bod pre orgány a používateľov

V súlade s článkami 11 a 12 DSA určuje prevádzkovateľ Portálu nasledujúci kontaktný bod pre priamu komunikáciu s orgánmi členských štátov, Európskou komisiou a používateľmi Portálu:

E-mail: dsa@idemslovakia.sk

Komunikačný jazyk: Slovenský

2. Moderovanie obsahu a nahlasovanie nelegálneho obsahu

Portál umožňuje používateľom nahlásiť akýkoľvek obsah (inzerát), ktorý považujú za nelegálny (napr. diskriminačné ponuky, podvodné inzeráty, porušovanie autorských práv) alebo v rozpore s našimi Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP).

Mechanizmus nahlásenia: Pri každom detaile inzerátu sa nachádza tlačidlo „Nahlásiť“. Po kliknutí používateľ vyplní krátky formulár s odôvodnením.

Postup preverovania: Každý podnet je zaslaný administrátorovi. Moderovanie prebieha manuálne (ľudský zásah). Po preverení môže Portál:

- ponechať obsah bez zmeny (ak sa nahlásenie nepreukáže ako opodstatnené),
- dočasne skryť inzerát za účelom opravy,
- natrvalo odstrániť inzerát a zablokovať prístup používateľovi, ktorý ho zverejnil.

Informovanie: O výsledku preverenia a prijatých opatreniach je oznamovateľ informovaný e-mailom, ak uviedol svoje kontaktné údaje.

3. Transparentnosť algoritmov a radenie inzerátov

Portál nepoužíva zložité profilovanie používateľov na účely personalizovaného zobrazovania pracovných ponúk. Radenie obsahu sa riadi nasledujúcimi transparentnými pravidlami:

Hlavné parametre radenia:

1. **Platená služba „Topovanie“:** Inzeráty so zakúpenou službou topovania sú uprednostnené a zobrazujú sa na popredných miestach pred ostatnými ponukami.
2. **Dátum zverejnenia:** Netopované inzeráty sú radené chronologicky od najnovšieho po najstarší. Novo pridaný inzerát sa zaradí na prvé miesto pod sekciu topovaných inzerátov.
3. **Lokalita a kategória:** Ak používateľ použije filter (mesto, druh práce), zobrazia sa relevantné výsledky podľa vyššie uvedeného kľúča (topované vs. chronologické).

Umelá inteligencia (AI): AI nástroje sú využívané výhradne ako asistenčná funkcia pre zamestnávateľov pri **generovaní textu inzerátu**. Portál nevyužíva AI na automatizované párovanie alebo odporúčanie práce na základe sledovania správania používateľov.

4. Transparentnosť reklamy

Ak sa na Portáli zobrazuje platená reklama (bannery tretích strán):

Každá reklama je jasne označená ako „Reklama“ alebo „Sponzorované“.

Reklama sa zobrazuje plošne alebo na základe zvolenej kategórie/oblasti Portálu, nie na základe sledovania osobnej identity používateľa, pokiaľ používateľ neudelil súhlas so súbormi cookies na marketingové účely (viď *Zásady používania súborov cookies*).

5. Opatrenia proti zneužívaniu služieb

V prípade opakovaného zverejňovania zjavne nelegálneho obsahu alebo zasielania zjavne nepodložených nahlásení, si portál vyhradzuje právo po predchádzajúcom upozornení pozastaviť poskytovanie služieb danej osobe na primeranú dobu.

6. Interný systém vybavovania sťažností

V súlade s článkom 20 DSA majú príjemcovia služieb (najmä Zamestnávatelia) a osoby alebo subjekty, ktoré podali nahlásenie, právo na prístup k internému systému vybavovania sťažností.

Právo na sťažnosť: Ak bolo prijaté rozhodnutie o odstránení inzerátu, zablokovaní prístupu alebo iné obmedzenie z dôvodu porušenia VOP či nelegálnosti obsahu, dotknutá strana má právo podať sťažnosť proti tomuto rozhodnutiu.

Lehota: Sťažnosť je možné podať v lehote **6 mesiacov** odo dňa, kedy bola dotknutá osoba o rozhodnutí informovaná.

Spôsob podania: Sťažnosť sa podáva elektronicky na e-mailovú adresu: dsa@idemslovakia.sk

Proces posúdenia: Každá sťažnosť bude posúdená individuálne, v primeranej lehote a s náležitou starostlivosťou. Ak sa preukáže, že rozhodnutie o odstránení obsahu bolo neopodstatnené, Portál bezodkladne obnoví pôvodný stav.

Mimosúdne riešenie sporov: Používatelia majú taktiež právo vybrať si na vyriešenie sporov týkajúcich sa rozhodnutí o moderovaní obsahu akýkoľvek certifikovaný orgán mimosúdneho riešenia sporov.

Toto vyhlásenie nadobúda platnosť a účinnosť jeho zverejnením na Portáli dňa 23.03.2026